

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASTELO - ES

I04 - OPERADOR DE SERVIÇOS DE APOIO ÀS UNIDADES ESCOLARES

Turno: TARDE Nível: FUNDAMENTAL INCOMPLETO

Tipo de Prova
2

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatória a marcação do tipo de prova no Cartão de Respostas. Caso não marque o tipo de prova, o Cartão de Respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“Ser feliz sem motivo é a mais autêntica forma de felicidade.” (Carlos Drummond de Andrade)

ATENÇÃO

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o Fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

Duração da prova: 3h30min

Você recebeu do Fiscal da Sala os seguintes materiais:

- O Cartão de Respostas e o Caderno de Questões. Verifique se os dados impressos no Cartão de Respostas estão corretos. Caso haja incorreção, comunique-a imediatamente ao Fiscal da Sala.
- Este Caderno de Questões contém **30 QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA** distribuídas em **PÁGINAS NUMERADAS**. Ao terminar a conferência no Caderno de Questões, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Verifique se a prova recebida é do cargo correspondente ao que você se inscreveu.

Por motivo de segurança:

- Só é permitido o uso de caneta esferográfica fabricada em material transparente, preferencialmente de tinta preta.
- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas, devendo assinar a Ata de Fiscalização.
- O Fiscal de Sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do Coordenador Local.

ATENÇÃO:

- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- O Cartão de Respostas é personalizado, impossibilitando sua substituição.
- O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do Cartão de Respostas.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

A Rotina de Dona Maria

Dona Maria acorda cedo todos os dias. Ela mora em uma casa simples, mas que está sempre arrumada.

O trabalho de Maria é na feira. Ela ajuda a montar a barraca de frutas e verduras antes do sol nascer. Seu João, o dono da barraca, é um homem trabalhador e paga Maria no final do dia.

Com o dinheiro, Maria compra o arroz, o feijão e o pão para sua família. À noite, depois de tudo pronto, ela gosta de sentar na varanda e conversar com sua vizinha, a Dona Joana. O dia é cansativo, mas Maria fica feliz por ter o trabalho e a família perto.

Questão 1

De acordo com o texto, qual é a profissão de Dona Maria?

- (A) Trabalhar na feira, na barraca de frutas.
- (B) Limpar a casa de seu João, todos os dias.
- (C) Ser vizinha de Dona Joana.
- (D) Arrumar a casa de Dona Joana.
- (E) Vender pão na padaria.

Questão 2

De acordo com o texto, qual a finalidade da renda de Dona Maria?

- (A) Guarda tudo para comprar uma casa nova.
- (B) Compra o arroz, o feijão e o pão para sua família.
- (C) Compra frutas e verduras para a barraca.
- (D) Paga o senhor João no final do dia.
- (E) Entrega a Dona Joana.

Questão 3

De acordo com o texto, o que deixa Maria feliz?

- (A) Sua vizinha, Dona Joana.
- (B) Acordar cedo todos os dias.
- (C) Ter senhor João como chefe.
- (D) Ter o trabalho e a família por perto.
- (E) Viver em uma casa que nunca está desarrumada.

Questão 4

De acordo com o texto, Seu João paga Dona Maria quando?

- (A) No início da semana, antes de o trabalho começar.
- (B) Depois que ela conversa com a vizinha, Dona Joana.
- (C) No final do dia de trabalho.
- (D) No dia seguinte, quando ela compra o arroz e o feijão.
- (E) Uma vez por mês.

Questão 5

Assinale a alternativa que apresenta uma frase exclamativa.

- (A) Que dia é hoje?
- (B) A barraca está sempre limpa.
- (C) Onde está o Senhor João?
- (D) Que alegria ter a família por perto!
- (E) Maria ajuda a montar a feira.

Questão 6

No trecho "O dia é cansativo, mas Maria fica feliz...", a palavra cansativo pode ser substituída por qual sinônimo sem mudar o sentido da frase?

- (A) Fatigante.
- (B) Divertido.
- (C) Curto.
- (D) Calmo.
- (E) Tranquilo.

Questão 7

Assinale a alternativa que preenche a lacuna com o pronome pessoal do caso oblíquo tônico corretamente:

"A professora entregou a prova _____."

- (A) eu
- (B) mim
- (C) a mim
- (D) mim mesmo
- (E) para eu

Questão 8

Assinale a alternativa correta onde todas as palavras estão acentuadas corretamente.

- (A) lâmpada – cafézinho – vôo
- (B) tênis – saúde – carater
- (C) país – êxito – lápiz
- (D) sofá – idéia – juiz
- (E) árvore – vovô – também

Questão 9

Assinale a alternativa onde todas as palavras estão escritas corretamente.

- (A) exame – gereza – jiló
- (B) peso – azar – chícara
- (C) cérebro – excesso – faxina
- (D) chave – açúcar – enxame
- (E) meza – trousse – xícara

Questão 10

Qual das alternativas abaixo está correta em relação ao uso da crase?

- (A) Andamos à cavalo neste feriado.
- (B) Ele chegou cedo à casa.
- (C) Eu disse à ele a verdade.
- (D) Nós fomos à praia ontem.
- (E) Maria vai à pé para o trabalho.

CONHECIMENTOS GERAIS**Questão 11**

O respeito à diversidade cultural e às diferenças individuais é um princípio fundamental para a convivência em sociedade.

Qual a atitude mais adequada em relação às diferentes culturas, costumes, crenças e modos de vida das pessoas?

- (A) Evitar o contato com grupos que possuem costumes e tradições muito diferentes para evitar conflitos.
- (B) Valorizar e respeitar as diferenças como parte da riqueza humana e social, promovendo a inclusão e a igualdade de direitos.
- (C) Tentar convencer os outros a adotar a nossa própria cultura e costumes, por considerá-los superiores ou 'o certo'.
- (D) Aceitar de forma única as culturas que são mais parecidas com a nossa, criticando ou fazendo piadas com as muito diferentes.
- (E) Ignorar as diferenças, tratando todos de maneira igual, desconsiderando as necessidades específicas de cada um.

Questão 12

Em março de 2024, o Espírito Santo foi atingido por fortes temporais que causaram enchentes históricas, resultando em mortes, centenas de desabrigados e a declaração de emergência.

Qual município, localizado no sul do estado, foi o mais gravemente afetado pelas inundações neste período, com o centro da cidade ficando completamente submerso?

- (A) Guarapari.
- (B) Colatina.
- (C) Mimoso do Sul.
- (D) Linhares.
- (E) Serra.

Questão 13

Nos últimos anos, uma tecnologia de comunicação móvel tem sido implementada no Brasil e no mundo, oferecendo uma velocidade de conexão de internet muito mais rápida e maior capacidade de conectar objetos e dispositivos (a chamada Internet das Coisas - IoT).

Qual é o nome dessa tecnologia de conexão que substitui as anteriores (3G e 4G)?

- (A) Banda Larga.
- (B) Inteligência Artificial (IA).
- (C) Tecnologia Virtual (TV).
- (D) Sinal Satelital.
- (E) Tecnologia 5G.

Questão 14

O planeta Terra é composto por massas de terra e massas de água. Qual é o nome que se dá às grandes massas de água salgada que cobrem a maior parte da superfície terrestre, separando os continentes?

- (A) Lagos.
- (B) Golfos.
- (C) Oceanos.
- (D) Rios.
- (E) Represas.

Questão 15

O planeta Terra realiza diversos movimentos no espaço. Um dos mais importantes é aquele que a Terra faz girando em torno do seu próprio eixo, levando cerca de 24 horas para ser completado.

Qual é o nome desse movimento e qual fenômeno ele é responsável por causar?

- (A) Movimento de Rotação, que causa o achatamento dos polos da Terra.
- (B) Movimento de Rotação, responsável pela sucessão dos dias e das noites.
- (C) Movimento de Translação, que causa as diferentes fases da Lua.
- (D) Movimento de Translação, que é responsável pela ocorrência das quatro estações do ano.
- (E) Movimento de Precessão, que causa a inclinação do eixo terrestre.

Questão 16

O Brasil Império teve início com a Proclamação da Independência em 1822 e terminou com a Proclamação da República em 1889.

Qual era a principal característica da mão de obra utilizada nas grandes plantações de café e em outras atividades econômicas durante quase todo o período imperial?

- (A) Mão de obra assalariada de imigrantes europeus, que recebiam terras para cultivar.
- (B) Trabalhadores contratados por meio de concursos públicos e treinados em escolas técnicas.
- (C) Trabalho voluntário e comunitário, onde todos os membros da sociedade trabalhavam em troca de moradia e alimentação.
- (D) Trabalho livre de pequenos agricultores e suas famílias, que vendiam o excedente da produção.
- (E) Mão de obra escravizada, composta por africanos e seus descendentes trazidos à força para o Brasil.

Questão 17

Qual grupo de alimentos deve constituir a base da alimentação diária, sendo essencial para uma dieta saudável e rica em nutrientes?

- (A) Alimentos in natura ou minimamente processados, como frutas, legumes, verduras, feijão e arroz.
- (B) carnes e ovos, eliminando qualquer fonte de carboidrato.
- (C) Alimentos de preparo rápido e congelados industrializados.
- (D) Salgadinhos de pacote, biscoitos recheados e refrigerantes.
- (E) Qualquer tipo de alimento frito em óleo ou imerso em gordura vegetal hidrogenada.

Questão 18

No Brasil, as redes de rios que correm pelo território são organizadas em grandes sistemas chamados bacias hidrográficas.

Qual é a maior bacia hidrográfica do mundo em volume de água e extensão, sendo a mais importante do Brasil?

- (A) Bacia do Rio Paraguai.
- (B) Bacia do Rio Paraná.
- (C) Bacia do Rio São Francisco.
- (D) Bacia Amazônica.
- (E) Bacia do Rio Tocantins-Araguaia.

Questão 19

Um dos problemas ambientais mais graves e de grande repercussão no Brasil, especialmente na Amazônia e no Cerrado, é a remoção da vegetação nativa para dar lugar a pastagens ou plantações.

Qual termo é usado para nomear a destruição da floresta e da mata original?

- (A) Desmatamento.
- (B) Esgotamento.
- (C) Intempérie.
- (D) Assoreamento.
- (E) Erosão.

Questão 20

Quando os portugueses chegaram ao território que hoje é o Brasil em 1500, encontraram diversas populações que viviam aqui há milhares de anos.

Como são chamados corretamente esses grupos humanos que já habitavam o Brasil antes da chegada dos europeus e que possuem culturas e línguas próprias?

- (A) Bandeirantes.
- (B) Povos escravizados.
- (C) Imigrantes.
- (D) Povos indígenas.
- (E) Colonizadores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

O servidor que trabalha em uma unidade escolar tem o dever de cuidar do patrimônio público (prédio, móveis, equipamentos) e dos recursos naturais (água e luz).

Qual das atitudes abaixo demonstra o maior respeito por esses bens?

- (A) Usar o material de limpeza e os utensílios da escola de forma cuidadosa e fechar as torneiras e apagar as luzes ao sair dos ambientes, evitando o desperdício.
- (B) Utilizar os equipamentos da escola (como computadores e impressoras) para resolver problemas pessoais durante o horário de trabalho, sem autorização da chefia.
- (C) Deixar torneiras mal fechadas e luzes de salas vazias acesas, pois a conta de água e energia é paga pela Prefeitura, e não pelo servidor.
- (D) Fazer rabiscos, pichar ou danificar as paredes e mesas da escola, pois o dinheiro público será usado para fazer os reparos necessários.
- (E) Jogar lixo no chão da escola ou descartar óleos e produtos químicos diretamente nos ralos, já que o serviço de limpeza do pátio deve ser feito por outro colega.

Questão 22

Durante uma reunião na escola, um colega de trabalho tem uma opinião sobre a rotina de limpeza que é muito diferente da sua.

Qual é a melhor atitude que você deve ter para manter um bom relacionamento interpessoal e um ambiente de respeito?

- (A) Interromper imediatamente o colega, corrigi-lo em voz alta e provar que a sua própria opinião é a única que funciona.
- (B) Ficar em silêncio e, depois, comentar com outros colegas que a opinião da pessoa que discordou de você é totalmente sem valor.
- (C) Parar de falar com esse colega nos próximos dias e evitar trabalhar perto dele para mostrar o seu descontentamento.
- (D) Tentar convencer o supervisor a mudar o colega de setor, alegando que trabalhar com pessoas que pensam diferente é impossível.
- (E) Ouvir atentamente o que o colega está dizendo, respeitar o ponto de vista diferente e expressar sua opinião de forma calma e educada.

Questão 23

Em uma escola, o Operador de Serviços de Apoio às Unidades Escolares tem o horário de início de trabalho às 7h da manhã.

Qual das atitudes abaixo demonstra o maior comprometimento e responsabilidade com a rotina diária da escola?

- (A) Chegar ao trabalho às 7h30, mas prometer ao supervisor que vai recuperar o tempo perdido durante o horário de almoço.
- (B) Chegar na hora certa, pontualmente às 7h e começar as tarefas de limpeza ou preparo dos alimentos, garantindo que a escola abra em ordem.
- (C) Chegar 15 minutos atrasado e esperar que um colega de trabalho já tenha terminado as tarefas mais difíceis antes de começar o seu serviço.
- (D) Começar as tarefas apenas depois de tomar café com os colegas, pois 30 minutos de conversa não causam problemas no horário escolar.
- (E) Ligar para o chefe avisando sobre o atraso somente depois de ter resolvido problemas pessoais, pois o trabalho na escola não é a prioridade da rotina.

Questão 24

Qual é o procedimento de segurança mais importante e obrigatório para evitar que crianças, funcionários ou visitantes sofram acidentes no local?

- (A) A pessoa deve fazer a limpeza o mais rápido possível e só durante o intervalo das aulas, pois a pressa garante que ninguém caia.
- (B) O auxiliar deve apenas colocar um balde de água perto do corredor para indicar que a limpeza está sendo feita naquele momento.
- (C) A pessoa deve usar e posicionar a placa ou o cone de sinalização (piso escorregadio) de forma visível na área de limpeza para avisar a todos do perigo.
- (D) A limpeza pode ser feita com água e sabão comum, sem se preocupar com secar o chão, pois o piso escorregadio não é considerado um perigo grave.
- (E) O auxiliar deve ligar a luz da sala mais próxima para iluminar o corredor e avisar ao supervisor que o trabalho de limpeza está em andamento.

Questão 25

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), onde deve ser o principal lugar em que a criança e o adolescente devem ser criados e educados, para garantir seu desenvolvimento integral?

- (A) Em creches e escolas de tempo integral, pois só no ambiente escolar é que eles recebem educação formal de qualidade.
- (B) Não importa o lugar, desde que o estado pague por isso, pois a lei não fala sobre a importância de ter uma família ou um lar.
- (C) No seio de sua própria família, e só em casos muito especiais é que eles devem ser colocados em uma família substituta.
- (D) Em abrigos ou instituições de acolhimento, pois o convívio com muitas crianças ao mesmo tempo garante um desenvolvimento integral mais rápido.
- (E) Em famílias substitutas, pois a lei proíbe que a criança permaneça na família de origem por mais de cinco anos.

Questão 26

Durante o horário de servir a merenda, um colega de trabalho da cozinha sofre um pequeno acidente e precisa se afastar por alguns minutos.

Qual é a atitude que demonstra melhor espírito de colaboração e trabalho em equipe com os demais servidores da escola?

- (A) Continuar a sua própria tarefa e dizer ao colega que espere até que a substituição de outro setor chegue, pois as tarefas são de responsabilidade individual.
- (B) Informar ao supervisor que, com um servidor a menos, é impossível servir a merenda, e que o serviço deverá ser cancelado no dia.
- (C) Dividir imediatamente a tarefa do colega que se afastou entre os membros da equipe que estão disponíveis, garantindo que o serviço da merenda não seja interrompido.
- (D) Ajudar o colega, mas reclamar em voz alta que a tarefa dele é muito mais difícil e que ele deveria ter mais cuidado para não se acidentar.
- (E) Fazer a tarefa do colega apenas se o supervisor oferecer um pagamento extra pelo serviço de colaboração e ajuda.

Questão 27

De acordo com a lei que protege a Criança e o Adolescente (ECA), qual é o principal direito que deve ser garantido para que toda criança e adolescente possam nascer e crescer de forma sadia e em condições dignas?

- (A) O direito de usar o telefone celular e a internet sem nenhuma fiscalização ou controle dos pais.
- (B) O direito de ter acesso a todos os brinquedos e jogos mais caros e novos do mercado.
- (C) O direito a passeios e viagens para outros países, custeados pelo Governo, para conhecer outras culturas.
- (D) O direito a receber proteção à vida e à saúde por meio de ações do governo, para garantir um desenvolvimento sadio.
- (E) O direito de nunca ir à escola ou de nunca precisar estudar para poder brincar e se divertir o tempo todo.

Questão 28

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), crianças e adolescentes têm direito a ir a diversões (como cinemas, shows e jogos) e espetáculos públicos.

Qual é a condição principal que deve ser respeitada nesse acesso?

- (A) A condição principal é que as diversões e espetáculos públicos sejam classificados como adequados à sua faixa etária (idade).
- (B) A única condição é que o preço do ingresso seja pago pelo Governo, sem que a família precise gastar dinheiro com a diversão.
- (C) A condição é que eles só possam ir a espetáculos acompanhados por, no mínimo, três adultos responsáveis e com autorização escrita do Juiz.
- (D) Eles só terão acesso a espetáculos se tirarem notas muito boas na escola, pois a diversão é uma recompensa por um bom desempenho nos estudos.
- (E) O direito de acesso é total e irrestrito, podendo a criança ou o adolescente ir a qualquer espetáculo, mesmo que o conteúdo seja para maiores de 18 anos.

Questão 29

Um pai chega à escola no meio da aula e pede ao Operador de Serviços para entrar diretamente na sala de aula do filho, sem falar com a Direção ou Secretaria.

Qual é a atitude mais correta e respeitosa que o servidor deve tomar?

- (A) Deixar o pai entrar imediatamente na sala de aula do filho para não ser indelicado ou causar um constrangimento.
- (B) Explicar ao pai, com calma e educação, que o acesso à sala de aula precisa ser autorizado pela Secretaria ou Direção para não atrapalhar a aula e por questões de segurança.
- (C) Ignorar o pedido do pai e apenas apontar para a sala de aula, deixando que ele resolva sozinho com o professor a situação.
- (D) Chamar imediatamente a segurança da escola e exigir que o pai se retire do prédio, pois ele está tentando quebrar uma regra da escola.
- (E) Mandar o pai esperar na portaria até o fim do expediente e só depois avisar o professor sobre a sua presença na escola.

Questão 30

Qual das seguintes atitudes é a mais correta e importante para o exercício da Cidadania em uma comunidade?

- (A) A pessoa deve apenas exigir que todos os seus direitos sejam atendidos, sem se preocupar com as obrigações e regras da sociedade.
- (B) O cidadão deve votar de forma consciente, exercer o direito e também respeitar as leis e o patrimônio público, cumprindo o seu dever.
- (C) O cidadão deve se preocupar apenas com a sua família e amigos, e ignorar os problemas e as necessidades dos vizinhos e da comunidade em geral.
- (D) O direito de se expressar é total e irrestrito, permitindo que o cidadão desrespeite qualquer pessoa ou regra que não concorde.
- (E) A pessoa só se torna um cidadão completo após completar 30 anos e contribuir com a Previdência Social por pelo menos dez anos.